**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение I квартала 2022 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 15 человек.

1. **Категория клиента:**

 Инвалид I группы - 0 человек

 Инвалид II группы - 0 человек

 Инвалид III группы – 2 человека (13,2 %)

 Ветеран труда - 5 человек (33 %)

 Труженик тыла – 1 человек (6,6%)

 Участник ВОВ- 0 человек

 Инвалид ВОВ- 0 человек

 Пенсионер – 7 человек (46 %)

1. **Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**
2. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - 8 человек (53 %)

 Узнали из газет, радио, телевидения - 1 человек (6,6 %)

 Предложили работники социальной защиты - 4 человека (26 %)

 Предложили работники здравоохранения - 1 человек (6,6 %)

 Другое - 1 человек (6,6 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - 15 человек (100%)

 Не достаточно информирован - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 15 человек (100%)

 Нет - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.